

Indicatoren Zichtbare Mondzorg Tandprothetici

Terugkoppeling praktijkgegevens zorginhoudelijke indicatoren

Inleiding

Zichtbare Mondzorg

In de mondzorg wordt hard gewerkt aan het inzichtelijk en transparant maken van de kwaliteit van de geleverde zorg. Een groot aantal spelers in de mondzorg heeft voor dit doel de handen ineengeslagen in het project Zichtbare Mondzorg. Dit zijn achtereenvolgens: de koepelorganisaties ANT, NMT, NVIJ, SRI, NVM en ONT, de vragende partijen Zorgverzekeraars Nederland (ZN), de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ), de Consumentenbond, NPCF en het ministerie van VWS.

Kwaliteitsindicatoren

Doel van het project is om voor de sector mondzorg één set kwaliteitsindicatoren te ontwikkelen, te implementeren en te borgen dat die kwaliteitsinformatie oplevert voor alle betrokkenen. De set kwaliteitsindicatoren bevat indicatoren vanuit het perspectief van de zorgaanbieder op praktijkniveau (de zorginhoudelijke indicatoren) en dat van de patiënt (de patiëntervaringsindicatoren), afzonderlijk voor de drie mondzorgaanbieders: tandartsen, mondhygiënist en tandprothetici. Meer informatie met betrekking tot de kwaliteitsindicatoren is te vinden op de site van Zichtbare Zorg: www.zichtbarezorg.nl.

Landelijke meting

De indicatoren worden uitgevraagd tijdens een landelijke meting in de mondzorg. Deze eerste meting vindt plaats in de periode mei tot en met augustus 2012. De uitvoering van de landelijke uitvraag wordt georganiseerd door de koepelorganisatie (ANT, NMT, NVIJ, SRI, NVM en ONT). U hebt meegedaan aan deze eerste landelijke meting door een vragenlijst op internet in te vullen.

Nu: terugkoppeling informatie zorginhoudelijke indicatoren en patiëntervaringsindicatoren

Dit document bevat de informatie die u hebt ingevuld met betrekking tot de zorginhoudelijke indicatoren. U wordt verzocht deze informatie te controleren en te melden als er bepaalde zaken niet correct zijn (binnen een bepaalde termijn). Voorts treft u de patiëntervaringsindicatoren aan. Overigens kunnen de patiëntervaringsindicatoren alleen berekend worden indien u uw patiënten heeft uitgenodigd om op internet de patiëntervaringenvragenlijst in te vullen en indien er voldoende (meer dan 10) patiënten de vragenlijst hebben ingevuld.

Later: terugkoppeling spiegelinformatie

De huidige terugkoppeling heeft alleen betrekking op de gegevens die u hebt ingevuld voor uw eigen praktijk. In de loop van september volgt een definitieve terugkoppeling waarbij de informatie over uw praktijk ook wordt vergeleken met de informatie van praktijken van uw collega's (spiegelinformatie). Dit wil zeggen dat de scores op de indicatoren binnen uw praktijk worden afgezet tegen de gemiddelde scores op de indicatoren van alle praktijken die aan de landelijke meting mee hebben gedaan.

Leeswijzer

In de hiernavolgende pagina's vindt u de gegevens met betrekking tot uw praktijk in tabelvorm terug. Bij sommige tabellen staat in de titel van de tabel een indicatornummer (bijvoorbeeld indicator 1). De nummering van de indicatoren is overgenomen uit het meest recente overzicht van Zichtbare Mondzorg (te vinden op de website www.zichtbarezorg.nl).

Als dat relevant is, wordt bij de tabellen steeds aangegeven op welke manier de indicatoren zijn berekend.

Daarnaast wordt waar mogelijk omschreven wat een indicator inhoudt en wat de relatie is van de indicator met de kwaliteit van de geleverde zorg.

Een '.' in de tabel geeft een missende waarde aan. Dat wil zeggen dat een indicator niet berekend kon worden of dat de informatie om een indicator te berekenen niet aangeleverd is.

Praktijk: TPP Duba

Inschrijving Kwaliteitsregisters (Indicator 8)

| | Praktijk |
|--|----------|
| Aantal tandprothetici in de praktijk | 1 |
| Aantal zorgverleners in de praktijk | 1 |
| Aantal tandprothetici dat staat ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Tandprothetici (KRTp) | 1 |
| Aantal zorgverleners dat is aangesloten bij de SGM | 1 |
| Percentage tandprothetici in de praktijk dat staat ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Tandprothetici (KRTp) | 100% |
| Percentage zorgverleners in de praktijk dat is aangesloten bij de SGM | 100% |

De indicator Inschrijving Kwaliteitsregisters behoort tot het kwaliteitsdomein Effectiviteit.

Praktijk: TPP Duba

Periodiek mondonderzoek en actief beleid (Indicator 1)

| | Praktijk |
|--|----------|
| Patient wordt opgeroepen* | ja |
| Oproep - per post | ja |
| Oproep - per e-mail | nee |
| Oproep - per telefoon | nee |
| Oproep - per sms | nee |
| Nieuwe afspraak wordt gemaakt na periodieke controle en/of vervolgbehandeling | nee |
| Patient neemt op eigen initiatief contact op voor een periodieke controle en/of vervolgbehandeling | nee |

** Dit is een optelling van de verschillende manieren waarop een patiënt actief kan worden opgeroepen: post, email, telefoon, sms. Indien patiënten op minstens één van deze manieren wordt opgeroepen, is hier een 'ja' aangegeven.*

Bij deze vraag kunnen meerdere antwoorden ingevuld worden. Zo kan er binnen een praktijk een nieuwe afspraak worden gemaakt na een periodieke controle, maar is het ook mogelijk dat patiënten worden opgeroepen via de post.

Deze indicator heeft betrekking op het wel of niet voeren van een actief beleid om patiënten te stimuleren tot geregeld periodiek mondonderzoek en behoort tot het kwaliteitsdomein Effectiviteit.

Het voeren van een actief beleid om patiënten te stimuleren tot geregeld periodiek mondonderzoek zegt iets over de mate waarin preventie aandacht krijgt in de praktijk.

Praktijk: TPP Duba

Hand- en hoekstukken (Indicator 5)

| | Praktijk |
|---|----------|
| Aantal in de praktijk aanwezige handstukken | 0 |
| Aantal in de praktijk aanwezige hoekstukken | 0 |
| Aanwezigheid thermodesinfector | nee |
| Aanwezigheid hoekstukkensterilisator* | n.v.t. |
| Aanwezigheid hoekstukkenreiniger*** | n.v.t. |
| Aanwezigheid vacuümsterilisator** | n.v.t. |
| Wordt na iedere client de set hoekstukken gedesinfecteerd?*** | n.v.t. |

* Alleen wanneer er een mondhygiënist/tandarts en/of implantoloog in de praktijk werkt

** Alleen wanneer er een implantoloog in de praktijk werkt

*** Alleen wanneer er een tandarts in de praktijk werkt

Deze indicator heeft betrekking op de in de praktijk aanwezige hoek- en handstukken en behoort tot het kwaliteitsdomein Veiligheid.

Het aantal hand- en hoekstukken geeft een indicatie van het niveau van infectiepreventie in de praktijk. Hand- en hoekstukken zijn kostbaar. De inspectie merkt in de praktijk dat als men veel heeft geïnvesteerd in hand- en hoekstukken, men hygiëne belangrijk vindt en de hygiëne en infectiepreventie ook op andere punten op orde heeft.

Praktijk: TPP Duba

Implantologie en volledige prothese (Indicator 10)

| | Praktijk |
|---|----------|
| Aantal volledige gebitsprothesen dat door tandprotheticici tijdens de meetperiode is vervaardigd* | 110 |
| Aantal partiële gebitsprothesen dat door tandprotheticici tijdens de meetperiode is vervaardigd* | 32 |
| Aantal implantaat gedragen gebitsprothesen dat gedurende de meetperiode is vervaardigd* | 45 |

* Kalenderjaar 2011

Deze indicator heeft betrekking op het aantal behandelingen per jaar (volume) voor implantologie en volledige prothese en behoort tot de kwaliteitsdomeinen Effectiviteit en Veiligheid.

Het aantal behandelingen per jaar zegt iets over de mate van routine die men heeft.

Praktijk: TPP Duba

Patiëntendossier (indicator 12)

Praktijk

Wilt u aangeven of u onderstaande gegevens vastlegt en actualiseert in het patiëntendossier?*

| | |
|---|--------|
| medische anamnese | nee |
| tandheeskundige anamnese | nee |
| status praesens | nee |
| data waarop periodieke controles/ verrichtingen zijn uitgevoerd | ja |
| klachten/ hulpvragen van de patiënt | ja |
| uitgevoerde onderzoeken | ja |
| röntgenfoto's | ja |
| diagnose- en indicatiestelling | ja |
| behandelplan/ zorgplan | ja |
| uitgevoerde verrichtingen | ja |
| behandelaars die de verrichtingen hebben uitgevoerd | ja |
| informatie over complicaties/ fouten bij behandelingen | ja |
| (mondzorg)adviezen | ja |
| (tussentijdse) evaluaties van behandeltrajecten | ja |
| gegevens in het kader van verwijzing | ja |
| voorgeschreven medicatie | n.v.t. |
| Aantal gegevens dat geregistreerd en geactualiseerd wordt (max = 16)** | 12 |
| Percentage gegevens dat in het patiëntendossier vastgelegd en geactualiseerd wordt*** | 80% |

* praktijken konden hierbij zelf aangeven dat registratie van een bepaald gegeven 'niet van toepassing' was.

** dit is een optelling van de bovenstaande gegevens die vastgelegd en geactualiseerd worden

*** aantal gegevens dat geregistreerd wordt / (16-aantal gegevens dat niet van toepassing is)

Deze indicator heeft betrekking op de opname van gegevens in het patiëntendossier en behoort tot de indicator Effectiviteit. Het gaat bij deze indicator om de volledigheid van het patiëntendossier.

Praktijk: TPP Duba

Cliëntervaringen (indicator 7)

| | Score | aantal |
|----------------|-------|--------|
| 7a. Aanbevelen | 9.3 | 64 |
| 7b. Somscore | 9.9 | 64 |

De Indicator cliëntervaringen is berekend op basis van de vragenlijsten die cliënten van uw praktijk hebben ingevuld.

De tabel 'cliëntervaringen' is leeg wanneer u geen cliëntenvragenlijsten heeft uitgezet of wanneer het aantal volledig ingevulde cliëntenvragenlijsten kleiner is dan 10.

Er zijn twee subindicatoren berekend.

Indicator 7a: aanbevelen van de tandartspraktijk

De eerste indicator is het antwoord op de vraag 'Zou u uw tandarts aanbevelen bij uw familie of vrienden'.

Scores kunnen lopen van 0 tot en met 10, waarbij een 0 aangeeft dat men de tandarts zeker niet zou aanbevelen en een 10 geeft aan dat men de tandarts zeker wel zou aanbevelen.

Indicator 7b: somscore

De tweede indicator is een somscore van de overige vragen uit de cliëntenvragenlijst. De overgebleven vragen zijn vragen waarop een ja-nee antwoord mogelijk is. Een voorbeeld is de vraag 'Bent u zelf tevreden over het resultaat van de behandeling'. Cliënten kunnen hier 'ja', 'nee' of 'weet niet'. Per vraag is gekeken wat het positieve antwoord is. Bij de bovenstaande vraag is dat 'ja'. Het aantal positieve vragen is opgeteld voor de hele vragenlijst en dit aantal is gedeeld door het totale aantal vragen. De resulterende waarde is omgezet naar een schaal die loopt van 0 tot 10, waarbij 0 het meest negatieve resultaat aangeeft en 10 het meest positieve resultaat.